

Commew 薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師 利用規約

Commew 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社就有社（以下「当社」といいます。）が運営する薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師「Commew」（以下「本施設」といいます。）を利用する会員と当社との間に適用される利用条件を定めるものです。

第1条（本規約の適用範囲）

本規約は、会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第2条（利用登録）

1. 登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。会員は、当社が本サービスを提供するために必要な範囲において、登録情報を取得し利用することに同意します。

なお、利用者は、薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師の登録にあたり、下記の事項を確認し、同意しなければなりません。

（薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師共通）

- ①利用者が未成年者の場合、親権者の承諾を得たうえで、本施設をご利用すること。
未成年者が本施設を利用している場合、親権者の同意を得たものとみなします。
- ②当社が会員に対し、電子メールを配信・通知すること。会員は当社より配信・通知された電子メールを受け取ることができる電子メールアドレスを準備するものとします。
- ③当社が会員に対してオンライン個別指導に関する通知、アンケート等および当社の事業に関する広告を電子メールで送信することができること。

（薬学オンライン家庭教師のみ）

- ①ヘッドセット・ウェブカメラ等の機器を用意すること。
- ②通信環境（第10条に定める事項を含む）がオンライン家庭教師の利用に支障がないことを確認すること。
- ③対応の品質向上等のため、当社が会員の問い合わせ内容等を記録、録音、保管すること。
- ④会員は、オンライン家庭教師の利用にあたり、ユーザーID およびパスワード（以下、「パスワード等」といいます）を厳重に管理しなければなりません。当社は、ログイン時に入力されたパスワード等と登録されたものとの一致をもってオンライン家庭教師の利用が会員本人によるものであるとみなすことができます。
- ⑤会員は、パスワード等を第三者に使用させてはなりません。また、第三者への譲渡、貸与等も行なってはなりません。
- ⑥会員は、パスワード等の盗難もしくは失念があった場合または第三者に不正に使用さ

れている疑いがある場合、当社に対して、速やかに連絡を行ない、当社の指示等に従わなければなりません。なお、会員は、同連絡等を遅滞したことにより生じるすべての損害等を賠償する義務を負うものとします。

- ⑦当社は、当社のパスワード等の使用上の過失、またはその過失に起因する第三者の利用によって会員に生じた損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。また、会員のパスワード等の管理・使用に関する故意もしくは過失、またはその故意もしくは過失に起因する第三者の不正利用によって生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- ⑧会員がオンライン家庭教師への最終ログインから一定期間ログインをされていない場合、事前に特段の申し出がない限り、当社は会員のアカウントおよび登録情報を削除できるものとします。

2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- ①利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- ②本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- ③過去に当社により登録を取り消されている場合。
- ④過去に当社と締結した契約の代金の支払いを怠っていた場合。
- ⑤未成年者、成年被後見人、被保佐人、被補助人の何れかであり、登録の際に保護者、保佐人もしくは補助人の同意を得ていない場合、または成年後見人が会員を代理して登録申込を行っていない場合。
- ⑥暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力等」といいます）である場合、または自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって反社会的勢力等を利用していると認められる関係、ないし資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する関係を有している場合。
- ⑦その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条（登録情報の変更）

会員は、自己の登録情報に変更があった場合、速やかに当該変更事項の連絡をするものとします。

当社は、内容変更の届出があった場合には、当該届出に従って登録内容を変更するものとします。届出がなかったことで、会員が何らかの不利益を被った場合、当社は一切その責任を負いません。

第4条(利用料金および支払方法)

1. 会員は、本サービス利用の対価として、当社が別途定める利用料金を、以下の方法により支払うものとします。

【支払方法】銀行振込

初回面談後、利用料金を当社指定の口座にお振り込みいただきます。

当社による確認が取れない場合、受講は出来ないものとします。

2. 本規約に基づく金銭債務についてその履行を遅延した場合、当社が相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、履行がされない場合、年 14.6%の割合（年当たりの割合は閏年の日を含む期間についても 365 日の割合とする）で計算した（1 円未満を除く）遅延損害金を付加するものとします。

3. 上記の場合、当社はその債権を第三者に譲渡することができるものといたします。

第5条(利用申込み・キャンセル)

1. 必ず、本規約をご理解の上、ホームページよりお申込みください。初回面談実施後、ご利用料金の入金完了した段階でご予約完了とします。

2. 会員が薬学個別指導の授業開始時間に 15 分以上遅刻した場合、会員が薬学オンライン家庭教師の授業開始時刻経過 15 分後まで当社または当該授業を担当するスタッフからの問いかけに応答しない場合、当社は、会員が授業を欠席したものとみなし、当該授業を終了することができるものとします。

3. 会員が予約した授業を欠席して受講しなかった場合でも、当該授業は受講したものとみなされ、当該授業料金は返金いたしません。

4. 事前のキャンセルは、ご予約日 4 日前の正午（12:00）までに、当社ホームページのキャンセル申込みフォームより、氏名、会員 ID、振替希望日、その他必要な情報をご連絡下さい。4 日前の正午（12:00）以降から前日までのキャンセルは利用料金の一部がキャンセル料として、ご予約日当日のキャンセルは利用料金の 100%がキャンセル料として発生します。

5. 当社は、会員が授業への無断欠席を繰り返し行なった場合、会員に対して、警告、改善指示等を行なうことができるものとします。なお、同指示等に従わない場合、当社は、会員に対して、第7条1に基づく処分等を行なうことができるものとします。

第6条(禁止事項)

1. 本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為を禁止します。会員の行為が以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、事前に通知することなく、当該行為の全部または一部を停止させ、当該違反行為を排除するあらゆる措置を講じることができるものとします。

(薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師共通)

- ①会員が個別指導を利用する権利を第三者に譲渡すること、使用させること、売却すること、名義変更すること、質権を設定することもしくはさせること、または担保に供すること。
- ②当社の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーその他の権利または法律上保護される利益を侵害すること。
- ③違法行為、公序良俗に反する行為。
- ④個別指導の運用を妨げる行為。
- ⑤個別指導を営業行為、営利目的およびその準備に利用する行為。
- ⑥個別指導の他の利用者・スタッフらに違法行為を勧誘または助長する行為。
- ⑦個別指導の他の利用者・スタッフらが経済的・精神的損害、不利益を被る行為。
- ⑧犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為。
- ⑨スタッフらへの嫌がらせや、不良行為など授業の進行を妨げる等の行為。
- ⑩スタッフらの雇用条件など、当社が一般に開示していない機密情報を詮索する行為。
- ⑪他の利用者・スタッフらに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為。
- ⑫電子メールの送受信を含め、会員本人またはその代理人が個別指導以外でスタッフらと個人的に接触しようとする行為。
- ⑬スタッフらに対し、当社と競合たり得るサービスを提供する企業での勤務を勧誘する行為。
- ⑭当社のスタッフへの暴言・脅迫行為、または業務の進行を妨げる行為。
- ⑮その他、当社が不相当と判断する行為。

(薬学オンライン家庭教師のみ)

- ①パスワード等を第三者に譲渡、貸与等すること、または使用させること。
 - ②一つのアカウントを複数のユーザーで利用する行為。
 - ③一人のユーザーが複数のアカウントを登録する行為。
2. 会員は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師からの退会後であっても、すべての法的責任を負うとともに当社を免責するものとします。

第7条 (罰則規定)

1. 当社は、会員が下記のいずれかに該当した場合、会員に対して、薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師の利用の一時停止または登録の取消の処分を行なうことができます。
 - ①会員が第6条に定める禁止行為を行なった場合。
 - ②会員が当利用規約の各規定に違反した場合。
 - ③会員が利用料金の支払を遅滞または怠った場合。
 - ④会員が当社からの重大な指示等に従わなかった場合。

- ⑤その他の事由で当社が会員によるオンライン個別指導の利用を不適切と判断した場合。
- ⑥会員は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、オンライン個別指導からの退会後であっても、すべての法的責任を負うとともに当社を免責するものとします。
- ⑦本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第8条（電子メールによる通知）

1. 当社は、会員に対し、重要な情報を含む薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師に関する各種情報をメールで通知するものとします。
2. 会員は、会員の登録情報に登録したメールアドレス（以下、「指定メールアドレス」といいます）に関する各種設定等を変更し、当社（ドメイン名：commew.shuyusha.co.jp）からのメールの受信を許可しなければなりません。
3. 当社の第8条1に基づく通知は、指定メールアドレス宛への発信をもって会員に到達したものとみなします。
4. 当社は、会員が適切な指定メールアドレスを登録しなかったこと、または会員が受信設定の変更を怠ったことに起因して当社からの電子メールが会員に到達しなかった場合、当該不到達に対して、一切責任を負わないものとします。なお、会員は、当該不到達に起因して生じるすべての損害等を賠償する義務を負うとともに当社を免責するものとします。

第9条（薬学オンライン家庭教師の利用）※薬学個別指導を除く

1. 会員は、薬学オンライン家庭教師の利用にあたり、下記の事項を確認し、同意しなければなりません。
 - ①当社が推奨する VQS コラボ Learning をインストールすること。
 - ②会員に配布した ID を授業提供の目的で薬学オンライン家庭教師の予約ページ等に掲載すること。
 - ③薬学オンライン家庭教師の一貫性を確保または維持するため、当社が会員の授業内容等必要な情報を記録することができること。
 - ④薬学オンライン家庭教師を円滑に提供するため、当社が授業中に録音および内容等を確認する場合があること。
2. 会員は、第2条1に基づく契約成立後、第4条1に定める利用料金の初回の支払いが当社により当社のシステム上で確認された日（以下、「利用開始日」といいます）から薬学オンライン家庭教師の利用を開始できるものとします。

第10条（VQS コラボ Learning の利用）※薬学個別指導を除く

薬学オンライン家庭教師は、VQS が提供するサービス（VQS コラボ Learning）を利用して提供されます。会員は、VQS コラボ Learning の利用に際し、下記の内容について同意しなければなりません。

- ①VQS の提示する各規約、ガイドラインを遵守すること。
- ②オンライン個別指導の利用前までに VQS コラボ Learning をダウンロード、インストールし、機能等について確認すること。
- ③VQS コラボ Learning のダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべて自己の責任と費用において行なうこと。
- ④授業中に発生した VQS コラボ Learning の機能の不具合等について、当社は一切責任を負わないこと。
- ⑤VQS が提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当社は一切対応する義務を負わないこと。

第11条（登録情報の取り扱い）

1. 当社は、会員の登録情報を薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師の提供の目的にのみ使用するものとします。
2. 当社は、会員の登録情報を事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。
 - ①法令等に基づき開示を求められた場合。
 - ②公的機関より開示を求められた場合。
 - ③会員の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合。
3. 当社は、会員の登録情報のうち、個人情報に該当する情報について、プライバシーポリシーに則り取り扱うものとします。

第12条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、会員に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - ①国内外の政治情勢悪化、自然災害、提供するサーバー等の障害が発生した場合
 - ②地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - ③コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - ④VQS コラボ Learning 及びアプリケーションの不可逆的な障害が生じた場合
 - ⑤その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、会員または第三者が被ったいかな

る不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第13条（著作権）

1. 本サービスに関する情報、写真、商標、その他のコンテンツや著作物は、当社もしくは著作物の著作者または著作権者に帰属するものとします。
2. 会員は、当社著作物について複製、転用、SNS やメール等による公衆送信、譲渡、web サイトへの転載など、著作権、商標権などを侵害する行為を行ってはならないものとします。
3. 当社は、会員が前項に違反した場合、会員に対して、関係法令に基づく各措置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求）を行うことができるものとします。

第14条（免責事項）

1. 会員は、下記に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことについて予め同意するものとします。
 - ①薬学個別指導・薬学オンライン個別指導の利用に際し、満足な利用ができなかった場合（以下の状況を含むが、これらに限定されない）
 - a) 急激なユーザー数の増加などの事由により、提供授業数が不足したことに起因する場合。
 - b) 会員が希望する特定のスタッフの授業が予約できなかった場合。
 - c) 会員が希望する特定の時間帯にオンライン個別指導が予約または利用できなかった場合。
 - d) 第12に定める事由により授業を中止せざるを得なかった場合。
 - e) 会員のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者による行為に起因する場合。
 - ②薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師の学習効果や有効性、正確性、真実性、完全性等。
 - ③薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師に関連して当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性ならびに安全性や正確性等。
 - ④当社の提携先企業が提供するサービスの不具合、トラブル等により薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師が利用できなかった場合。
 - ⑤会員の自己責任で受信した、または、開いたファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合。
 - ⑥会員の過失によるパスワード等の紛失または使用不能により薬学オンライン家庭教師が利用できなかった場合。
 - ⑦当ウェブで提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等。
 - ⑧当ウェブから、または当ウェブへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブ

サイトの内容やその利用等。

⑨決済方法に伴うトラブルや不具合。

⑩その他当社の責任に基づかない事由で薬学個別指導・薬学オンライン家庭教師の提供が困難な場合。

2. 当社は、本サービスに関して、会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第15条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した際に、会員の承諾なしに本規約の変更ができるものとします。なお、この場合、本サービスの利用条件は変更後の本規約に基づくものとします。

本規約の変更は、オンラインまたは当社が別途定める方法で随時会員に公表します。変更後の本規約は、当社が公表した時点から効力を生じるものとします。

第16条（サービス内容の変更等）

当社は、会員への事前の通知なく、本サービスの内容・名称の変更を行うことができるものとします。

但し、本サービスの終了・利用料の額を変更（以下総称して「変更等」とします）する場合には、オンラインまたは当社が別途定める方法で、事前に会員へ公表します。なお、当社は変更等によって会員または他者が被った損害について、この会員規約で特に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第17条（権利義務の譲渡の禁止）

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第18条（個人情報）

当社は、会員の個人情報を別途掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第19条（準拠法・裁判管轄）

規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

平成30年2月19日